IJSSP

المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد الواحد والعشرون – العدد الثاني – البحث السادس (ص:114 - 147)
15 – آيار – 2024م

www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

[ممارسة الإرشاد المدرسي كما يدركها طلبة المرحلة الثانوية بمدينة حائل في ضوء بعض المتغيرات]

(خطة بحث مقدمة استكمالاً للحصول على درجة الماجستير الآداب في الارشاد المدرسي بقسم علم النفس)

إعداد الباحثة:

مجد فهد فلاج الشمري

الرقم الجامعي: 20190340

إشراف:

الدكتور: عبد الرحمن أحمد محمد
[المملكة العربية السعودية - وزارة التعليم - جامعة حائل - عمادة الدراسات العليا - كلية التربية]
حائل
2021_2020م

ملخص البحث:

يهدف هذا البحث إلى التعرف على ممارسة الإرشاد المدرسي في ضوء بعض المتغيرات, وذلك من خلال استطلاع وجهات نظر طلبة المرحلة الثانوية بجامعة حائل .وقد استخدمت الباحثة مقياس لجمع البيانات صمم في ضوء المقاييس المستخدمة لهذه الاغراض بعد التحقق من درجة ثباته وصدقه. وتمت الاجابة على تساؤلات الدراسة واظهرت النتائج التالية:

- تتسم الممارسة الارشادية كما يدركها الطلبة بالمرحلة الثانوية بالارتفاع .كما اتفقت وجهات نظر الطلاب والطالبات حول ترتيب ممارسة الإرشادية التي يتحلى بها الإرشاد المدرسي. حيث جاءت في المرتبة الأولى في كونه يتسم في تقبل الموضوعات الإرشادية برحابة صدر وبينما التي أخذت المرتبة الثانية بأنه يهتم الإرشاد المدرسي بنشر كل ما هو مهم للطلبة, وبينما يعمل المرشد المدرسي على مساعدة الآخرين بأمانة وإخلاص، والتي أخذت في المرتبة الثالثة .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الممارسة الارشادية كما يدركها الطلبة لصالح الصف الثاني ، وأن الفروق في المتوسطات معنوية بين الصفين الثالث والثاني الثانوي فقط، وكان لصالح الثاني ثانوي.
- لا توجد فروق ذات دلالة في الممارسة الارشادية كما يدركها الطلبة تبعا لمتغير النوع.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الممارسة الارشادية كما يدركها الطلبة تبعا لمستوى التحصيل الدراسي لدى الطلبة.

وخلصت الدراسات الى عدد من التوصيات لدعم عملية الارشاد المدرسي بالمرحلة الثانوية في مدينة حائل . كما قدمت الدراسة عددا من المقترحات لمزيد الدراسات في شأن الارشاد المدرسي.

https://doi.org/10.62690/ijssp216

IJSSP

المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد الواحد والعشرون – العدد الثاني – البحث السادس (ص:114 - 147)
15 – آيار – 2024م

www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

[The Practice of School Counseling as Perceived by Secondary School Students in the City of Hail in light of some Variables]

Prepared by the student:
[Majd Fahd Fallaj Al-Shammari]

Search summary:

This research aims to identify the practice of school guidance in the light of some variables, by exploring the views of high school students at Hail University. The study's questions were answered and the following results showed:

- Guidance practice, as high school students are aware of, is on the rise. It came first in the fact that it is characterized by the acceptance of guidance topics with openness and while the second place is interested in school guidance to publish everything that is important to students, and while the school guide works to help others honestly and sincerely, which took third place.

-There are statistically significant differences in guiding practice as students are aware of in favour of the second grade, and that the differences in averages are moral between the third and second grades of secondary school only, and the second was secondary.

-There are no significant differences in guiding practice as students are aware of depending on the type change.

-The studies concluded with a number of recommendations to support the secondary school guidance process in Hail. The study also submitted a number of proposals for further studies on school guidance.

المقدمة:

يمر الطلبة خلال مراحل الثانوي المختلفة بالعديد من المواقف التي يحتاج فيها إلى من يعينه ويوجهه ويرشده إلى الصواب، وتزداد هذه الحاجة نظرا لطبيعة المرحلة الثانوية، إذ تعد مرحلة التعليم الثانوي مرحلة عمرية ودراسية مهمة في حياة الطلبة، لما يرتبط بها من مشكلات نفسية، وتغيرات فسيولوجية، وتحديات دراسية، وهموم مستقبلية ونظرا لان الحاجة إلى التوجيه والإرشاد أصبحت من أهم الحاجات في حياة الفرد ولأهمية الإرشاد المدرسي بصفة عامة، فإن مدى معرفة ممارسة الإرشاد المدرسي من وجهة نظر الطلبة تبقى ذات أهمية كبرى بصفة خاصة؛ لأن نجاح البرنامج الإرشادي يعتمد في المقام الأول على العلاقة القائمة بين المرشد/ة والطالب/ة وشخصية المرشد/ة ومدى تأثيره في نفسية الطلاب، ومدى تعاونهم مع الطلبة في حل المشكلات التي تواجههم، وأثر ذلك على تقوية الروح المعنوية لهم حيث يساعدهم على فهم ذاتهم والاستفادة من قدراتهم وإمكاناتهم؛ أي أنها تعمل على تعديل الأنماط السلبية، وتدعيم أنماط السلوك الإيجابية.

وبالتالي أصبح لبرامج الإرشاد المدرسي، والمتصل بعمل المرشدين التربويين في المراحل الدراسية المختلفة مكانة هامة في العملية التربوية من أجل بناء الشخصية المتزنة والمتكاملة في مختلف جوانبها (Moser , 2010) .

ودور المرشد يتمثل في مساعدة الطالب في حل مشكلاته المختلفة، وبذلك يصبح أكثر اتزانا وتركيزا داخل المدرسة، وهذا يؤثر إيجابا على تحصيله الأكاديمي . (lay , 2011) .

كما يؤكد الغامدي (2010) بأن الخدمات الإرشادية تعتبر ركيزة مهمة وجزء كبير من العملية التعليمية والتربوية كونها تركز على مساعدة الطالب في حل مشكلاته التحصيلية والمهنية، والاجتماعية وتساعده في تعديل سلوكه والتكيف مع البيئة.

ومن مهام المرشد الطلابي بحسب الدليل الإجرائي الجديد والصادر حديثا (٢٠١٧) لوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية:

إعداد ومتابعة برامج العمل الإرشادي ، وحصر الطلاب الذين يعانون من مشاكل صحية، ومتابعة الحالات الاجتماعية والاقتصادية للطلاب، وحصر من هم بحاجة لتقديم المساعدات المناسبة لهم، ودراسة الحالات الفردية بأنواعها المختلفة، وتصميم البرامج العلاجية لها وفق فنيات دراسة الحالة واستراتيجيات تعديل السلوك، وبحث ودراسة المشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية وإعداد البرامج المناسبة لها، وتطبيق فنيات الإرشاد النفسي الفردي والجمعي لمساعدة الطلبة الذين لديهم مشكلات، والمشاركة في اللجان والمجالس المدرسية ذات العلاقة ببرامج التوجيه والإرشاد.

وتحاول هذه الدراسة الكشف عن واقع ممارسة الإرشاد المدرسي في المرحلة الثانوية، بمدينة حائل، ومدى فعالية أدواره كما يدركه الطلبة.

مشكلة الدراسة:

يعتبر الإرشاد المدرسي جزءا أساسيا من العملية التربوية، وله بالغ الأثر في حل مشكلات الطلبة ومساعدتهم، وتنمية شخصياتهم فتزداد حاجة الطلبة للإرشاد المدرسي، وتتحدد مشكلة الدراسة في الكشف عن مدى ممارسة المرشد المدرسي من وجهة نظر طلبة المدارس الثانوية في حائل وفقا لبعض المتغيرات:كالصفوف الدراسية، والنوع، ومستوى التحصيل الدراسي.

وتحاول الدراسة الكشف عن الفروق بين الطلاب والطالبات في مدى إدراكهم لممارسة الإرشاد المدرسي، كما تحاول الدراسة معرفة مدى تطور إدراك الطلبة لممارسة الإرشاد المدرسي من خلال الصفوف الدراسية ومدى تطور هذا الإدراك. كما تحاول معرفة الفروق بين الطلبة؛ مرتفعي ومنخفضي التحصيل الدراسي، في إدراكهم لمدى فعالية الإرشاد المدرسي .

إن وجود الخدمات النفسية والإرشادية يساعد في الوقاية من الوقوع في الاضطرابات النفسية والانحرافات السلوكية، وكذلك تقوية ثقة الفرد بنفسه وشعوره بالأمن ومساعدته في حل المشكلات التي يتعرض لها في جميع المجالات التربوية والمهنية، مما يساعد على تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والتمتع بقدر عالٍ من الصحة النفسية (نيهان ، 2015) .

فقد أولت وزارة التربية والتعليم اهتماما كبيرا بالإرشاد المدرسي؛ لما له من أثر واضح في معالجة مشكلات الطلبة، من خلال برامج التوجيه والإرشاد وخدماته واستراتيجياته الإنمائية والوقائية والعلاجية، وقد اهتمت الدراسة الحالية بمعرفة مدى ممارسة الإرشاد كما يدركها الطلبة.

فللمرشد الطلابي دور بارز في نجاح العملية التربوية، وتحقيق البيئة السوية للطلاب للتكيف مع متطلبات الدراسة السليمة الناجحة. (صمادي وبني نعيم ، 2009 : 99)

فالإرشاد من العناصر المهمة في العملية التعليمية، بل أصبح جزءا لا يتجزأ منها، ولا يستطيع غير المتخصصين القيام به (عبدالحفيظ، 2019: 21-22). ومن كل ذلك تظهر الحاجة للإجابة عن بعض الأسئلة البحثية ذات الصلة بالعملية الارشادية.

أسئلة الدراسة:

1. ما مستوى ممارسة الإرشاد المدرسي، كما يدركها طلبة المدارس الثانوية بمدينة حائل؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الممارسة الإرشادية، كما يدركها الطلبة تبعا للصفوف الدراسية للطلبة؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الممارسة الإرشادية، كما يدركها الطلبة بين الطلاب والطالبات؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الممارسة الإرشادية، كما يدركها الطلبة تبعا للتحصيل الدراسي لديهم؟

أهمية الدراسة:

تأتي أهمية الدراسة من حيث كونها الدراسة الأولى في حدود اطلاع الباحثة. وحظي موضوع الإرشاد المدرسي أهمية واسعة في الشأن التربوي والنفسي، وتنبع أهمية الدراسة من كونها تقوم بدراسة جانب مهم من جوانب الإرشاد النفسي، وهو الإرشاد المدرسي وواقع ممارسته في مدارس المرحلة الثانوية في حائل حيث تعتبر دراسة أمبيريقية تتناول واقع الإرشاد المدرسي بمدينة حائل في ضوء متغيرات النوع والتحصيل الدراسي والمراحل الدراسية في الفصول الثلاثة.

وبالتالي فهي تضيف قدرا من المعلومات المستمدة من الواقع، يمكن الاستفادة منها في مجال الإرشاد المدرسي في منطقة حائل، كما أنها تمد المكتبة ببعض المعلومات الجديدة. كما أن الدراسة تحاول التعرف على حاجة الطلبة للإرشاد المدرسي ومساعدتهم .

يعد المرشد الطلابي أحد عناصر العملية التعليمية والتربوية في المدرسة، وهو متفرغ للعمل الإرشادي المدرسي؛ لذلك ينبغي أن يكون مؤهلا تأهيلا أكاديميًا يتناسب مع دوره التربوي، بحيث لا يقل مستواه التعليمي عن البكالوريوس (البشري ، 2008).

ويضيف عاتي (2019) إلى دور المرشد الطلابي بضرورة ربط المدرسة ببرامج المؤسسات الخارجية والاستفادة من خبراتها وإمكانياتها، بما يحقق الفائدة للطلبة .

وتذليل العقبات أمامهم؛ ليستكملوا برنامجهم الدراسي بنجاح، وفي هذا الإطار تكمن أهمية الدراسة الحالية في توضيح طبيعة مستوى ممارسة المرشد المدرسي اللازمة، لتحقيق تلك الحاجات والطموح ، وتشير نتائج العديد من الدراسات السابقة في هذا المضمار إلى أهمية الإرشاد المدرسي، حيث أشارت دراسة قرني (2015) لبيان أهمية خدمات التوجيه والإرشاد المهني الموجهة لطلبة المرحلة الثانوية. وتتفق في ذلك كل من دراسة حمد (2019) ودراسة أبو أسعد (2011) . ومن هنا تنبع أهمية هذه الدراسة نظريا وتطبيقيا .

أهداف الدراسة:

تحاول الدراسة الحالية التعرف على مستوى ممارسة الإرشاد المدرسي كما يدركها الطلبة بالمدارس الثانوية بمدينة حائل.

أضف إلى ذلك معرفة ما اذا كان ذلك يختلف تبعا للمتغيرات: الصفوف الدراسية، و جنس الطلبة والفروق في التحصيل الدراسي للطلبة.

حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة فيما يلي:

الحدود الموضوعية : تقتصر هذه الدراسة على الكشف عن مستوى ممارسة الإرشاد المدرسي كما يدركها الطلبة بالمدارس الثانوية بمدينة حائل في ضوء بعض المتغيرات.

الحدود المكانية: سوف يتم إجراء الدراسة على طلاب وطالبات المدارس الثانوية في حائل.

الحدود الزمانية: سوف يتم إجراء هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني (1442هـ).

تتضمن الدراسة الحالية المصطلحات التالية:

المرشد التربوي(الطلابي) : هو "الحاصل على بكالوريوس في أحد العلوم الإنسانية، ويعمل في أحد المدارس الحكومية لتقديم الخدمات النفسية والاجتماعية والتربوية والإرشادية للطلاب". (شبر ، 2014 : 314)

الجنس: من حيث كون المشاركين في الإجابة على استبانة الدراسة طلابا أو طالبات من طلبة المرحلة الثانوية بحائل.

الصفوف الدراسية: كون الطلبة يدرسون في المستوى الأول، الثاني، الثالث بالمرحلة الثانوية في مدينة حائل أثناء تطبيق الاستبانة.

التحصيل الدراسي: هو محصلة التعليم. هو المدى الذي يحقق عنده الطلبة اهدافهم التعليمية. ويُقاس بدرجات الاختبارات التحصيلية بمدارس أفراد العينة.

تعريف الإرشاد:

عرفت الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد (دليل المرشد الطلابي، ٢٠١٧)، الإرشاد الطلابي في المملكة العربية السعودية بأنه:"عملية بناءة، تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته، ويدرس شخصيته، ويعرف خبراته، ويحدد مشكلاته، وينمي إمكانياته، ويحل مشكلاته، في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه، وفي إطار من التعاليم الإسلامية السمحة؛ لكي يصل إلى تحقيق أهدافه، وتحقيق التوافق الشخصي والتربوي والمهني والأسري والاجتماعي، وبالتالي يسهم في تحقيق الأهداف العامة للعملية التعليمية".

وعرفه العمري (٢٠١١ م) بأنه:" موظف مؤهل تربويا يقوم بعملية منظمة تهدف إلى مساعدة الطالب لكي يفهم شخصيته ، ويعرف قدراته ، ويحل مشاكله في إطار التعاليم الإسلامية ، ليصل إلى تحقيق التوافق النفسي.

ويعرف مصطفى (2011) المرشد بأنه شخص مؤهل في الخدمة الاجتماعية والعلوم النفسية، حيث يقوم بمساعدة الطالب على فهم ذاته ومعرفة قدراته والتغلب على ما يواجهه من صعوبات ليصل إلى تحقيق التوافق الاجتماعي والتربوي وبناء شخصية سوية .

التعريف الاجرائي للممارسة الارشادية كما يدركها الطالب : هي الدرجة التي يتحصل عليها الطالب أو الطالبة على مقياس الممارسة الارشادية كما يدركها الطالبة وهو مقياس تم تقنينه من قبل الباحثة (ملحق رقم 2)

الفصل الثاني
الخلفية النظرية للدراسة
أولاً: الإطار النظري
ثانياً: الدراسات السابقة
الإطار النظري أولاً:

يعد الإرشاد المدرسي عملية تربوية في غاية الأهمية، وقد أصبح في كثير من دول العالم من الركائز الأساسية التي تستند عليها العملية التربوية، ويقوم الإرشاد المدرسي على تطوير الاتجاهات والمهارات التي تزيد من فرصة التكيف لدى الطلاب، ويعتبر الإرشاد المدرسي علاقة تبادلية بين فردين يقوم فيه أحدهما وهو المرشد الطلابي بحكم تدريبه وخبرته ومؤهله على مساعدة الشخص الآخر، وهو الطالب بهدف تعديل سلوكه وإعانته للوصول إلى القرار المناسب (القواسمة والحوامدة، 2010).

كما جاءت دراسة زونكر zunker (2001) عن بيان الحاجة الماسة لعملية الإرشاد المدرسي في المستويات والمراحل التعليمية، حيث بينت أن كل مرحلة من مراحل التعليم تحتاج إلى طرق إرشاد مختلفة، وذلك باختلاف الأهداف التربوية فيها.

تعريف التوجيه والإرشاد:

يعرف التوجيه بأنه عملية مخططة منظمة تهدف إلى مساعدة الطالب؛ لكي يفهم ذاته ويعرف قدراته وينمي إمكاناته، ويحل مشاكله ليصل إلى تحقيق توافقه النفسي والاجتماعي والتربوي والمهني، وإلى تحقيق أهدافه في إطار تعاليم الدين الإسلامي.(الحميدة, ١٤٣٤).

التوجيه والإرشاد:

عملية فنية مهنية منظمة تهدف الى رعاية الطالب رعاية متكاملة شاملة، تهدف لمساعدة الطالب، لفهم ذاته، وشخصيته، وتحديد مشكلاته، وتنمية إمكاناته؛ لتحقيق التوافق والنمو الاجتماعي والنفسي (علي،2005)

ويعرف التوجيه بأنه مجموعة الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه، ويفهم مشاكله، وأن يستغل إمكاناته (بديع محمود مبارك القاسم, 2001).

كما يعرف "زهران" التوجيه على أنه: "عملية مستمرة وبناءة ومخططة تهدف إلى مساعدة الفرد وتشجيعه؛ لكي يعرف نفسه ويفهم ذاته.(حامد عبدالسلام زهران,2005)

كما يعرف "سهير كامل" بأنه" عملية توجيه وإرشاد الفرد لفهم إمكاناته وقدراته واستعداداته، واستخدامها في حل مشكلاته، وتحديد أهدافه، ووضع خطط حياته المستقبلية من خلال فهمه لواقعه وحاضره، ومساعدته في

تحقيق أكبر قدر من السعادة والكفاية، من خلال تحقيق ذاته والوصول إلى أقصى درجة من التوافق بشقيه؛ الشخصي والاجتماعي. (سهير كامل، 2000)

التوجيه المدرسي: يعرف" عبد العزيز البسام" (1972) التوجيه المدرسي بأنه:" مساعدة التلميذ على اختيار شعب التعليم الأكثر تناسبا مع ميوله وإمكاناته، وأن تكون عملية الاختيار ذاتية نابعة من ذات التلميذ، وتستند إلى تشخيص لقدراته واستعداداته وميوله واتجاهاته، وإلى تحليل الفرص التربوية المتاحة له".(عبد العزيز البسام,1972)

نظريات الإرشاد التربوي:

يتفق المشتغلون بالإرشاد التربوي أن نظريات الإرشاد التربوي ذات أهمية أثناء تطبيق الممارسة المهنية للعمل ا لإرشادي وتساعد على تغييرالسلوك الإنساني الذي وضع في شكل إطارات عامة يبين الأسباب المتوقعة للمشكلا ت التي يعاني منها المسترشد. وهنالك العديد من النظريات الارشادية التي تحكم الممارسات التطبيقية للإرشاد المدرسي .

- **نظرية الذات: (كارل روجرزRoger)**

ترى هذه النظرية أن الذات تتكون وتتحقق من خلال النمو الإيجابي، وتشمل العناصر مثل صفات الفرد وقدراته والمفاهيم التي يكونها بداخله نحو ذاته والآخرين والبيئة الاجتماعية التي يعيش فيها، وكذلك عن خبرته وعن الناس المحيطين به، وهي تتمثل صورة الفرد وجوهره وحيويته، ولذا فإن فهم الإنسان لذاته له أثر كبير في سلوكه من حيث السواء أو الانحراف وتعاون المسترشد مع المرشد أمر أساسي لنجاح عملية الإرشاد، فلا بد من فهم ذات المسترشد كما يتصورها بنفسه، ولذلك من المهم دراسة خبرات الفرد وتجاربه وتصوراته عن نفسه والآخرين من حوله، ضمن البيئة التي يعيش فيها الفرد.(دبور، الصافي، 2007)

- **نظرية الإرشاد المعرفية: (جان بياجه Jean Piaget)**

تنظر النظرية المعرفية إلى السلوك التوكيدي على أنه محصلة للعمليات التي تحدث داخل الفرد مثل: التصور والتخيل والإدراك والتفكير والتحدث الذاتي والقناعات والاستدلالات والمحاكمات العقلية التي تؤثر بشكل كبير في سلوك الفرد الظاهر، وهذه العمليات العقلية ليست ظاهرة للعيان، بل هي عمليات تحدث وتؤثر داخل الفرد ولا يمكن مشاهدتها أو تغييرها بشكل مباشر كما هو الحال بالنسبة للسلوك الظاهر، ويتم تقييم الفرد من خلال قدرته على السيطرة على الأفكار والمشاعر وتؤكد أهمية إدراك الفرد لقدراته من خلال التدريب في المواقف المتعددة من أجل السيطرة على أفكاره ومعتقداته ومشاعره، وهناك أربعة عوامل أساسية تؤثر تأثيرا بالغا على السلوك الإنساني، وهي: الانتباه (وعي الفرد لأحداث بيئته)، والعمليات الوسيطة (العمليات الإدراكية)، والذخيرة السلوكية (المهارات اللازمة لتأدية السلوك)، والظروف المحفزة (العوامل الخارجية التي لها أثر في نتائج السلوك). (الخطيب، 2001)

- **نظرية الإرشاد العقلاني: (البرت اليس.Ellis, albert)**

ترى هذه النظرية أن الناس ينقسمون إلى قسمين: واقعيين، وغير واقعيين، وأن أفكارهم تؤثر على سلوكهم، فهم بالتالي عرضة للمشاعر السلبية، مثل: القلق والعدوان والشعور بالذنب؛ بسبب تفكيرهم اللا واقعي، وحالتهم الانفعالية، والتي يمكن التغلب عليها بتنمية قدرة الفرد العقلية، وزيادة درجة إدراكه، وبذلك فالسبيل للتخلص من المعاناة هو التخلص من أنماط التفكير الخاطئة وغير العقلانية، وهو يرى المشكلات النفسية لا تنجم من الأحداث والظروف بحد ذاتها، وإنما عن تفسير الإنسان وتقييمه لتلك الأحداث والظروف.

- **النظرية السلوكية:**

يرى أصحاب هذه النظرية أن السلوك الإنساني عبارة عن مجموعة من العادات التي يتعلمها الفرد ويكتسبها أثناء مراحل نموه المختلفة، ويتحكم في تكوينها قوانين قوى الكف وقوى الاستثارة اللتان تسيران مجموعة الاستجابات الشرطية، ويرجعون ذلك إلى العوامل البيئية التي يتعرض لها الفرد، وتدور هذه النظرية حول محور العملية التعليمية في إكساب المتعلم الجديد أو إطفائه أو إعادته، لذا فإن أكثر السلوك الإنساني يكتسب عن طريق التعلم، وأن سلوك الفرد قابل للتعديل والتغير بإيجاد الظروف وأجواء تعليمية معينة.

- **نظرية التحليل النفسي : (سيجموند فرويدFreud)**

ترى هذه النظرية، بأن الوعي الإنساني يصنف على مستويين، هما: الشعور واللاشعور، وتركز النظرية على تحويل الأفكار والعواطف اللاشعورية حتى يعيها المسترشد ويعدلها، وينطلق مؤسس النظرية من الجنس والعدوان كعاملين وحيدين مسؤولين عن جميع المشكلات النفسية مثل سوء التكيف، كما ركز على أثر الغرائز في السلوك الإنساني خلال الخمس الأولى من عمر الإنسان، والتي سماها خبرات الطفولة واعتبرها النظرية المقرر الأكبر في تطور حياة الطفل المستقبلية، ويرى فرويد أن الإنسان عدواني وشهواني بعكس روجرز الذي يعتبر الإنسان خيرا. (الخطيب، 2001).

ويتطلب نجاح المرشد الطلابي الذي يمتلك كفايات إرشادية عالية أن تتوافر لديه مجموعة من المهارات، وهي:

المهارات الذاتية أو المهارات الشخصية المتعلقة بشخصية المرشد الطلابي، وتشمل مجموعة من الصفات، منها: قوة الشخصية والطلاقة اللفظية والمرونة الفكرية وحب الاستطلاع والخيال والمثابرة والتحكم في التهور والتخطيط والإبداع وتحديد وتقييم المشكلات والنمو المهني وإدارة الجلسات الإرشادية باقتدار وكفاءة عالية، والمهارات الإنسانية التي تتعلق بالجانب الإنساني والعلاقات الإنسانية، وقدرة المرشد على التعامل مع مرؤوسيه وبث روح التفاؤل، والعمل بروح الفريق، والقدرة على التعامل مع الاتجاهات والميول. (المحتسب ، 2014)

والمهارات الفنية التي ترتبط بالجانب المعرفي والتخصص العلمي أو التربوي المتعلق بأداء المرشد، كإلمامه بالمقاييس والاختبارات النفسية المتعلقة بطبيعة عمله وقدرته على تطبيقها بشكل سليم وفعال، والتعرف على دلالتها الإحصائية ومن ثم تفسيرها، وكذلك إلمامه بالفنيات والبرامج المتنوعة وطرق وأساليب الإرشاد المختلفة وكيفية تقويمها. (الربدي، ٢٠١٤)

كل ذلك، جعل التفكير يتجه صوب استحداث آليات وظيفية، تخدم الرؤيا العامة لمنظومة التعليم، وتحدّ من تأثير المشكلات والعوائق المستجدة، ومن أبرز تلك الآليات الإرشاد النفسي المدرسي، إذ غدا في السنوات الأخيرة وظيفة مهمة في عملية التربوية وجزء أساسي منها، وتقوم به جهات محددة ومختصون؛ ليتمكنوا من تقديم خدماته على الوجه المطلوب، فالحاجة إلى التوجيه والإرشاد النفسي غدت في مقدمة الحاجات النفسية التي يحتاجها التلاميذ في أطوار التعليم كافة، التأسيسية والثانوية والجامعية؛ لأنها تسهم في حال إشباعها في تحقيق النمو السوي لهم (H.Houle et all,2007)

أدوار المرشد المدرسي:

يعتبر المرشد العمود الفقري لبرنامج التوجيه والإرشاد المدرسي، ومن أهم المهام الإرشادية للمرشد المدرسي ما يلي:

1. مساعدة الطلبة على التعامل مع مشكلاتهم النفسية والاجتماعية والعاطفية والسلوكية.
2. تحديد الطلاب ذوي الحاجة الاحتياجات النفسية أو الاجتماعية، ويتم ذلك عن طريق إجراء الاختبارات والفحوصات.
3. تحويل الحالات إلى المؤسسات المتخصصة للحالات التي تحتاج للعلاج النفسي أو تدخل على مستوى متخصص.
4. إجراء الدراسات التي تبين احتياجات الطلاب على مستوى التطوير الأكاديمي والاحتياجات النفسية والاجتماعية والسلوكية.
5. مساعدة الطلبة على تحقيق أفضل النتائج الأكاديمية.
6. تدعيم وبناء شخصية سوية عند الطالب.
7. تطوير قدرات وإمكانات الطالب للاستعداد للخروج للعمل .
8. إرشاد الطلبة لتطوير قدراتهم ومهاراتهم وتحديد ميولهم والمحاولة للوصول اليها.
9. تطوير المهارات والقدرات الاجتماعية والشخصية عند الطالب.
10. العمل مع الأهل وتقديم الاستشارات للتعامل مع أطفالهم، ولوضع خطة تعاون مشتركة.
11. العمل مع المعلمين والإدارة المدرسية لوضع الآليات الأفضل للتعامل مع الطلاب.
12. تنفيذ زيارات منزلية للطلبة للتعرف على البيئة ودراسة الوضع الاجتماعي للطالب. (ربيع، 2003)

ويقوم المرشد النفسي المدرسي بدور في تشخيص الاضطرابات النفسية في السياق التربوي، وذلك في حدود إعداده الأكاديمي المهني، حيث توجد بعض المشكلات التي لا يجوز له أن يتدخل فيها بالإرشاد، والتي لا تتناسب مع تخصصه مثل: الأمراض النفسية... وهناك العديد من المشكلات التي يمكنه التعامل معها، منها المشكلات

المرتبطة بالدراسة والتعليم و صعوبات التعلم ومشكلات سوء التوافق ونقص المهارات الاجتماعية... وغيرها (عبد الهادى، 09 20).

والمرشد الطلابي لكي يقوم برسالته على أكمل وجه، لابد من أن يتمتع بخصائص مهنية تتمثل في الإخلاص في العمل، والالتزام بأخلاقيات المهنة وأخلاقيات المجتمع، وأن يعرف واجباته ومسؤولياته، ويحافظ عليها، ويحافظ على أسرار المسترشد ويتقبله، ويكون متسامحا مع المسترشدين عادلا وموضوعيا (الحرحشة، ٢٠١٥)

ومن أبرز معوقات أداء المرشد الطلابي في المدرسة:

وفقا للنتائج التي جاءت في دارسة عاتي (2019)، والتي أوضحت بأن أداء المرشد الطلابي يتأثر بالعديد من المتغيرات، والتي قد تسهم فيتراجع أداؤه العام، جاءت كما يلي:

1. عدم مواكبة المرشد الطلابي للأساليب الحديثة في عملية الإرشاد والتوجيه، وضعف الاهتمام الإداري بتوفير الدورات، وورش العمل، لتطوير مهاراته.

2. قلة الإمكانات المادية، لتلبية احتياجات المرشد الطلابي لتجهيز المكتب، والموقف السلبي من قبل بعض المعلمين تجاه المرشد الطلابي، وعدم تقديم المساعدة له.

3. ضيق الوقت لدى الطالب؛ لكثرة الحصص الدراسية وتتابعها، مما قد يؤثر في تقليص عدد الزيارات للمرشد الطلابي. وإسناد بعض الأعمال للمرشد الطلابي والتي ليست من صميم عمله وتؤثر على أدائه العام.

4 . تمسك بعض المرشدين بالأساليب التقليدية في معالجة المشكلات الطلابية.

التطوير المهني للمرشد الطلابي وأهميته:

إن ما تتوقعه إدارة المدرسة، وأولياء الأمور من المرشد الطلابي يتزايد باختلاف تعدد وتجدد ظواهر الاختلافات المتباينة، والمشكلات، فيجب أن يكون المرشد بشكل دائم على دراية واسعة بمتطلبات مهنته، ومطّلع على ما هو جديد في تخصصه لتنمية مهاراته. ويعتبر التطور المهني للمرشد الطلابي المرجعية التي توضح الخصائص المهنية، التي ينبغي للمرشد الحفاظ عليها، والسعي الدائم لتلبيتها؛ مما يؤدي إلى تطوره المهني المستمر، ولتكوين الدافع وراء سعيه للارتقاء بنفسه وتطوير قدراته وإبداعاته، وبالتالي حدوث التقدم المتوقع للمرشد في ممارساته المهنية وقدارته المعرفية ومعتقداته واتجاهاته نحو العمل، مما ينعكس إيجاباً على نوعية مخرجاته (عطير، 2017).

الأساليب المستخدمة في تعديل سلوك الطالب:

1.الإرشاد الفردي: يؤكد زهران (2005) أن على المرشد الطلابي أن يتعامل مع مسترشد واحد وجها لوجه في كل جلسة إرشادية، معتمدا في ذلك على تبادل المعلومات وإثارة الدافعية دون حساسية لدى الطالب؛ ليتمكن من الحديث بحرية وتفسير المشكلة ثم وضع الحلول المناسبة لكل منها.

2. الإرشاد الجمعي: وهو بعكس النوع الأول، حيث يجتمع المرشد بعدد من الطلاب في نفس الوقت لمعالجة قضية مشتركة تضم من (5 - 7) طلاب، بحيث يطرح الطلاب مشكلتهم ويعبر كل طالب عن وجهة نظره بحرية تعكس طريقة تفكيره وإحساسه بالمشكلة، ويقدم أيضاً طرحا للحلول المتوقعة لتلك المشكلة.

3. الإرشاد السلوكي: يعتمد هذا النوع من الإرشاد على مبادئ وقوانين التعلم في علاج المشكلات والاضطرابات السلوكية التي يعاني منها الطلاب، بهدف تعديل أو تغيير سلوكهم نحو الصورة المثلى للسلوك الإيجابي.

4. الإرشاد بالقراءة: ويعتمد هذا الشكل من الإرشاد على استخدام مواد يمكن قراءاتها مثل القصص والمجلات والمنشورات وغيرها، والتي تحمل في طياتها رسائل إرشادية تسهم بشكل غير مباشر في تعديل السلوك.

5. الإرشاد من خلال المناهج الدراسية والأنشطة المدرسية: يمارس المرشد الطلابي أنشطة مدرسية تعزز القيم التي تعدل سلوك الفرد وتنمي المبادئ الإيجابية لدى الطلاب، إضافة لتضمين المناهج الدراسية موضوعات تعالج حاجات الطلاب، وتلامس مشكلاتهم اليومية بما يسهم في إشباع حاجاتهم ورغباتهم بشكل سوي.

6. الإرشاد النفسي الديني: هو نموذج يعتمد على أساليب روحية وأخلاقية، ويهدف لتعزيز السلام النفسي والديني للطلاب وينمي لديهم الشعور بالانتماء والولاء للدين بشكل متوازن بعيداً عن التطرف الفكري أو الديني. وتستنتج الباحثة مما سبق بأنه يتوجب على المرشد الطلابي استخدام مهاراته المتنوعة في مجال العلاقات العامة والمناقشات الجماعية وتنظيم الجمهور لتوجيه الجهود المبذولة من قبل إدارة المدرسة وأولياء الأمور؛ لتحقيق رعاية الطلاب وتجنب الازدواج والتضارب؛ لرفع كفاءة الخدمات المقدمة لهم، والتنسيق بين كافة أطراف الاتصال، والتواصل مع الطلاب لتحقيق أفضل النتائج.

ومن الخصائص والكفايات التي يتمتع بها المرشد الفعال لتكون عملية الإرشاد ناجحة:

الاتجاهات والمعتقدات، الخبرة والجاذبية والقدرة على الإقناع، القدرة على تحمل الغموض، المرونة الفكرية والانفتاح على الآخرين، وتجنب التكبر والتشبث بالراي (Egan , 2007).

إن المرشد الطلابي: هو ذلك الفرد المؤهل تأهيلا متخصصا لمساعدة الطالب، ويتمتع بكفايات إرشادية، والذي يقدم خدمات نفسية وتربوية واجتماعية؛ لكي يحل مشكلاته، ويحقق ذاته ويدرس شخصيته، ويعرف خبراته، وينمي إمكاناته، لتتوافق داخل وخارج المدرسة.

أما التعريف الإجرائي للمرشد الطلابي : فهو ذلك الفرد المكلف والمؤهل علميا من وزارة التعليم، ويقوم بتقديم خدمات إرشادية ونفسية للطلاب؛ لمساعدتهم على حل مشكلاتهم، وعلى تحقيق وفهم ذواتهم، وتنمية وتطوير خبراتهم وقدراتهم ومهاراتهم في التغلب على مشكلاتهم.

ثانياً: الدراســـات السابقة:

تعددت الدراسات المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي، وحاولت الباحثة جمعها واستعراض ما توصلت إليه في هذا المجال، ومن هذه الدراسات:

1. أجرى أحمد، محمد عبدالله إبراهيم(2001) دراسة بعنوان (فاعلية الإرشاد التربوي من وجهة نظر الطلبة) وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن وجهة نظر طلبة المدارس الحكومية بالأردن، في محافظة الزرقاء نحو فاعلية الإرشاد التربوي، حسب المتغيرات (نوع التعليم ، والجنس، الصف ،عدد مرات مقابلة المسترشد للمرشد) وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع طلبة المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء، وتكوّنت عينة الدراسة من (506) طالبا وطالبة منهم 257من الذكور و249 من الإناث من طلبة الصفوف (التاسع والعاشر والاول الثانوي والثاني الثانوي)

وتراوحت الفئة العمرية لأفراد عينة الدراسة بين (15-18) سنة. وتم اختيار أفراد العينة واختيار الأعداد المطلوب من كل فئة (الصف، والجنس) بطريقة عشوائية.

. استخدم الباحث الاستبانة كأداة دراسية، واستخلص النتائج التالية:

أظهرت النتائج أن هناك نظرة إيجابية نحو فاعلية الإرشاد التربوي، وقد شكل المجال الأول الذي يتضمن الجانب السيكولوجي المرتبة الأولى، ثم المجال الثالث الذي يتضمن سمات المرشد، ثم المجال الرابع الذي يتضمن الجانب التنظيمي، وجاء المجال الثاني الذي يتضمن الجانب العلاجي في المرتبة الأخيرة، وتبين أنه لا يوجد فروق تعزى للجنس باستثناء مجال سمات المرشد، ويوجد فروق تعزى إلى نوعية التعليم، وكانت الفروق لصالح الفرع التجاري والفروع التعليمية الأخرى غير الفرعين؛ العلمي والأدبي، ولا يوجد فروق ترجع إلى عدد زيارات المرشد، ومتغير الصف .

2. دراسة فنطازي ولوكيا (2007):

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع الإرشاد في المؤسسات التربوية وخاصة في المرحلة الثانوية وذلك من خلال دراسة أراء أهم طرفين في العملية، ألا وهما: الطلاب، ومستشاري التوجيه حيث تركزت إشكالية الدراسة حول معرفة آراء الطلاب ومدى استفادتهم من خدمات الإرشاد المقدمة لهم من طرف المستشار، وكذا الكشف عن آراء هذا الأخير حول تلك الخدمات، وما هي العراقيل أو المعوقات التي تواجهه وتؤثر سلبا على فعالية خدمات الإرشاد . وقد توصلت هذه الدراسة إلى نتائج مهمة :

حيث إن الطلاب اتفقوا على استفادتهم من خدمات الإرشاد رغم اختلاف مستوياتهم، لكنهم يرون أنهم استفادوا أكثر من خدمات الإرشاد الجماعي (خدمة الإعلام والتوجيه) ولم يستفيدوا كما يجب من خدمات الإرشاد، الفردي كالمتابعة النفسية مثلا . كما أن مستشاري التوجيه يرون أن هناك العديد من العراقيل التي تؤثر سلبا على خدمات الإرشاد التي يقدمونها، وأهمها افتقارهم إلى وسائل العمل وتقنياته، ظروف العمل غير مشجعة كافتقار أغلبهم المكاتب خاصة بهم، وكثرة الأعباء الإدارية التي قد تشتت جهودهم، وتؤثر على فعالية خدمات الإرشاد المنوطة بهم . (فنطازي ولوكيا ، 2007)

3. دراسة لبنى بن دعيمة (2007):

بعنوان" حاجات تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي إلى الخدمات الإرشادية في ضوء متغيري الجنس والتخصص الدراسي، والهدف من الدراسة هو معرفة الفروق بين التلاميذ في حاجاتهم النفسية، والتربوية، والاجتماعية في ضوء متغيري التخصص الدراسي والجنس . وقد شملت عينة الدراسة 200 تلميذة وتلميذ في السنة الثانية ثانوي، منهم (147) من شعبة العلوم التجريبية، و(53) من شعبة آداب وفلسفة، واستغرقت مدة الدراسة 25 يوما ابتداء من 24 أكتوبر 2006 إلى غاية 17 نوفمبر 2006 ، وكانت الدراسة بثانويتي ، محمد العربي بن مهيدي، وثانوية أحمد الشريف منتوري بأم البواقي.

وتمثلت أداة البحث المطبقة في استبانة ضمّت 75 بندا، غطت ثلاثة محاور، هي: الحاجات النفسية، والحاجات التربوية، والحاجات الاجتماعية، وهي من إعداد الباحثة.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

توجد فروق دالة بين الجنسين في حاجاتهم للخدمات الإرشادية :النفسية والاجتماعية و التربوية لصالح الإناث. توجد فروق دالة بين التلاميذ من حيث التخصص الدراسي في حاجاتهم النفسية والاجتماعية للخدمات الإرشادية لصالح التلاميذ الأدبيين. لا توجد فروق دالة بين التلاميذ من حيث التخصص الدراسي في حاجاتهم التربوية للخدمات الإرشادية. (بن دعيمة، 2007)

4. وقام الهزازي (١٤٣٢هـ) بدراسة هدفت إلى الكشف عن: (واقع تقديم خدمة الإرشاد النفسي لطلاب المرحلة الثانوية بالمدارس الحكومية، بإدارة التربية والتعليم بمدينة مكة المكرمة) . وتم استخدام الباحث المنهج الوصفي في هذه الدراسة، وقد قام الباحث بتطبيق هذه الدراسة على عينة مكوّنة من (٢٩) طالبا من طلاب الصفوف الأول، والثاني، والثالث ثانوي بقسميه، و (٣٣) مرشدة طلابية و(48) إداريا (مدير مدرسة - وكيل مدرسة - تم اختيارهم بطريقة عشوائية و(١٠) مشرفين توجيه وإرشاد طلابي، وهم جميع المشرفين . وقد قام الباحث ببناء استبانة لقياس مدى واقع تقديم خدمة الإرشاد النفسي لطلاب المرحلة الثانوية .

وقد كانت النتائج أن ممارسة مفهوم الإرشاد النفسي موجودة بدرجة مرتفعة من وجهة نظر الطلاب، والمرشدين، والإداريين، والمشرفين، توجد فروق ذات دلالات إحصائية في تقويم واقع تقديم خدمات الإرشاد النفسي لصالح المرشدين الطلابيين . يوجد ارتباط موجب دال إحصائيا بين سنوات الخبرة والتقويم لواقع تقديم خدمات الإرشاد النفسي، أي : أنه كلما زادت سنوات الخبرة لدى المرشد الطلابي والإداري والمشرف اتسم التقويم لواقع الإرشاد النفسي بالإيجابية.

5. دراسة العويس (٢٠١١ م) بعنوان (اتجاهات طلاب المرحلة الثانوية نحو المرشد الطلابي بمدينة بريده)

تمثل الهدف الرئيس لهذه الدراسة في التعرف على اتجاهات الطلاب في المرحلة الثانوية نحو المرشد الطلابي في مدينة بريدة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وقام باستخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة، وكانت من طلاب المرحلة الثانوية بمدينة بريدة، فتم أخذ عينة عشوائية بلغت (٢٠٠) طالبا ، وقد أظهرت الدراسة النتائج التالية :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلاب المرحلة الثانوية نحو المرشد الطلابي باختلاف المتغيرات التالية (العمر، الصف الدراسي، التقدير، مستوى دخل الأسرة) في ثلاثة أبعاد، وهي اتجاهاتهم نحو (دور المرشد الطلابي، دور الإرشاد الطلابي بشكل عام نحو الأساليب الإرشادية المستخدمة في مواجهة مشكلات الطلاب من المرشد الطلابي).

كما أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلاب المرحلة الثانوية نحو المرشد الطلابي باختلاف المتغيرات العمر، الصف الدراسي، مستوى دخل الأسرة) بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهاتهم باختلاف متغير التقدير عند مستوى 5 . ، . فأقل في البعدين التاليين، وهي اتجاهاتهم نحو الثمار والفوائد السلوكية التي اكتسبها الطلاب من عملية الإرشاد الطلابي بين الذين تقديرهم جيد، والذين تقديرهم ممتاز لصالح الذين تقديرهم جيد، واتجاهاتهم نحو السمات المفضلة بالمرشد الطلابي بين الذين تقديرهم ممتاز، والذين تقديرهم جيد جدا لصالح الذين تقديرهم ممتاز. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلاب المرحلة الثانوية نحو المرشد الطلابي باختلاف المتغيرات التالية: العمر، الصف الدراسي، التقدير، مستوى دخل الأسرة (في جميع الأبعاد الخمسة السابقة 4 بلغ المتوسط الحسابي العام لإجابات المبحوثين بالمحاور الخمسة المتغيرات الدراسة

الأساسية وهو ما يعرف بالاتجاه العام " اتجاهات طلاب المرحلة الثانوية نحو المرشد الطلابي " قد بلغ (66،3) بنسبة قدرها (٢٧،٧٣ %) وهي نتيجة تعبر عن الاتجاهات الإيجابية لأفراد عينة الدراسة.

6. دراسة(الحميدي ، ٢٠١٣) :

وهدفت إلى التعرف على الخدمات التي يقدمها مركز التوجيه والإرشاد للطالبات بجامعة أم القرى، واكتشاف توفر الخدمات التي يقدمها مركز التوجيه والإرشاد للطالبات بجامعة أم القرى، والتعرف على استفادة الطالبات من خدمات التوجيه والإرشاد ومستوى رضائهن عن هذه الخدمات، كذلك التعرف على مقترحات الطالبات حول تطوير خدمات التوجيه والإرشاد بجامعة أم القرى، والتعرف على الفروق بين وجهة نظر الطالبات حول مدى رضائهن عن خدمات التوجيه والإرشاد، تبعا لاختلاف سنوات الدراسة . وقد اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وصممت استبانة لذلك شملت جميع طالبات جامعة أم القرى، وقد تم أخذ عينة عرضية بحجم 50 طالبة. وأظهرت نتائج الدراسة أن الخدمات التي يقدمها مركز التوجيه والإرشاد بجامعة أم القرى تمثلت في خدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي، والاجتماعي، والنفسي وأن خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي بالجامعة تتوفر بدرجة ضعيفة وبمتوسط (١٢١٢٩٩) . وأن خدمات التوجيه الإرشاد الاجتماعي بالجامعة تتوفر بدرجة ضعيفة وبمتوسط (1094). وأن خدمات التوجيه والإرشاد النفسي بالجامعة تتوفر بدرجة ضعيفة وبمتوسط (١.١٩١) . وأن درجة استفادة الطالبات من خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والنفسي والاجتماعي بالجامعة ضعيفة وبمتوسط (١.٢٣٧)، (١.٠٨١٥) ، (١.١٩٨) على التوالي، وتمثلت بعض مقترحات الطالبات حول تطوير خدمات التوجيه والإرشاد في: تعريف الطالبات بخدمات التوجيه والإرشاد والإعلان عنها بمختلف الوسائل الممكنة، وأن تساهم خدمات التوجيه والإرشاد في مساعدة الطالبات على تنمية تفكيرهن، وفي ترسيخ المبادئ الإسلامية في نفوسهن، وأن تساعد الطالبات على التكيف مع بيئة الجامعة. وظهر من اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (أنوفا) بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طالبات جامعة أم القرى حول مستوى رضائهن حول الإرشاد والتوجيه يرجع لمتغير سنوات الدراسة .

7. دراسة صباح، ثائرة (٢٠١٣) بعنوان (مستوى أداء المرشد التربوي من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة).

تهدف الدراسة إلى التعرف على مستوى أداء المرشد التربوي من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة. تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومعلمي المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة والبالغ عددهم (1303) مديراً ومعلماً للعام الدراسي 2011 - 2012. وتكونت عينة الدراسة من (260) مديراً ومعلماً. استخدمت الباحثة استبانة من تصميمها تكونت من 40 فقرة.

أسفرت الدراسة عن النتائج التالية:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة(a0.05≥) في مستوى أداء المرشد التربوي من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة تبعاً لمتغير جنس المعلم. وقد كانت الفروق لصالح المعلمات.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة (a0.05≥) في مستوى أداء المرشد التربوي من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة(a0.05≥) في مستوى أداء المرشد التربوي من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة تبعاً لمتغير المسمى الوظيفي.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة(a0.05≥) في مستوى أداء المرشد التربوي من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة تبعاً لمتغير مستوى المدرسة.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة(a0.05≥) في مستوى أداء المرشد التربوي من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

8. دراسة نكالا (Nkala , 2014) :

والتي أجريت في مقاطعة متروبوليان . سعت هذه الدراسة إلى معرفة إلى أي مدى تقدم خدمات التوجيه والإرشاد المدرسي بإعداد الطلاب في المرحلة الثانوية لتحقيق التنمية الشخصية، والأكاديمية، والاجتماعية، واتخاذ قرارات مستنيرة متوافقة مع قدرات واحتياجات كل واحد منهم. وتم استخدام الباحث المسح الوصفي لهذه الدراسة . تكوّن مجتمع الدراسة من ٦٠٠٠ طالب و١٥٠ معلم تم تقسيم عددهم إلى فئات، من خلال عينة عشوائية طبقية. شارك مائة طالب؛ ثلاثين معلم، وخمسة مديري مدارس ثانوية في الدراسة. وكشفت الدراسة أن ٨٠ ٪ من المدارس الثانوية في منطقة مزيليكازي لم تتفق بعد مع وزارة التعليم الابتدائي، والثانوي، على تنفيذ البرنامج . كما وجد أن عدم وجود معلمين مؤهلين أو المراجع أو الكتب أو المرافق ذات الصلة مثل غرف الإرشاد، كانت العوائق الرئيسة التي تحول دون تنفيذ خدمات التوجيه والإرشاد .

كشفت النتائج أيضا أن معظم الطلاب يجهلون وجود مثل هذه الخدمات التي يمكن أن تكون السبب الرئيس لارتفاع معدلات الجنوح والتغيب عن المدرسة، والكحول وتعاطي المخدرات والحمل في سن المراهقة. وخلصت الدراسة إلى أن طلاب المرحلة الثانوية لم يستفيدوا من البرنامج، وتشمل التوصيات المقدمة إلى أن وزارة التعليم الابتدائي والثانوي ينبغي أن توفر الموارد الكافية قبل النظر في تنفيذ برنامج التوجيه والإرشاد في المدارس .

9. دراسة ربابعة وآخرون. (2016) بعنوان (درجة فاعلية الإرشاد التربوي في المدارس الثانوية الحكومية في الأردن من وجهة نظر مديري المدارس ومقترحاتهم لتحسينها):

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة فاعلية الإرشاد التربوي في المدارس الثانوية الحكومية في الأردن من وجهة نظر مديري المدارس ومقترحاتهم لتحسينها. وتكوّنت عينة الدراسة من (114) مديرا تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، وهم من مديرية الطفيلة في الجنوب، وعمان الأولى من الوسط، وعجلون من الشمال. وطور الباحث لهذا الغرض استبانة مكونة من (23) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، وهي: العلاقة مع الإدارة، والعلاقة مع الطلبة، والعلاقة مع أولياء الأمور . وللإجابة عن أسئلة الدراسة استخدم الباحث المتوسطات الحسابية، ودرجة الفاعلية لكل فقرة ولكل مجال من مجالاتها. وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :

- دلت النتائج على أن درجة فاعلية الإرشاد التربوي في المدارس الثانوية الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس كانت منخفضة في المجالات ككل .

- دلّت النتائج على أن درجة فاعلية الإرشاد التربوي في المدارس الثانوية الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس كانت متوسطة في مجال العلاقة مع الإدارة المدرسية، ومنخفضة في مجالي العلاقة مع الطلبة والعلاقة مع أولياء الأمور.

- قدم مديرو المدارس مجموعة من المقترحات؛ لتحسين فاعلية الإرشاد التربوي، ومن أهمها:

- عقد دورات تدريبية للمرشدين التربويين .
- التأكيد على مهام المرشد التربوي كما نصّت عليها التعليمات .
- أن يكون المرشد التربوي تابعا إلى الأخصائيين في المديرية؛ لمراقبة أدائه، وعلاقته مع مدير المدرسة إداريا فقط .
- أن يتم عمل برنامج إرشادي يلتقي فيه مع الطلبة، ضمن حصص إرشادية.
- أن يكون إنجاز المرشد التربوي عمليا ضمن أسس ترقيته .

10. دراسة "القعدان، فراس ياسين"(2019) بعنوان (فاعلية الإرشاد المدرسي من وجهة نظر المديرين والمرشدين التربويين في مدارس محافظة جرش)

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى فاعلية الإرشاد المدرسي من وجهة نظر المديرين والمرشدين التربويين في مدارس محافظة جرش، فيما يتصل بأبعاد الدراسة (النمائي، الوقائي، العلاجي)، كما هدفت الدراسة إلى بيان دلالة الفروق بين استجابات الأفراد تعزي لمتغيرات الدراسة. واستخدم الباحث الاستبانة، وتم توزيعها على عينة بلغ حجمها (67) من المديرين والمرشدين، وتوصل إلى مجموعة من النتائج مفادها :

جاء المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة حول فاعلية الإرشاد المدرسي في مدارس محافظة جرش على درجة كبيرة، وضمن الأبعاد الثلاثة للدراسة (النمائي، الوقائي، العلاجي) . كما بينت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول فاعلية الإرشاد المدرسي في مدارس محافظة جرش، تعزى للمتغيرات التالية: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة)، بالإضافة إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول فاعلية الإرشاد المدرسي في مدارس محافظة جرش، تعزي لمتغير المسمى الوظيفي.

تعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال ما سبق عرضه من الدراسات السابقة يظهر تنوع عينات البحوث السابقة، ويتضح تعدد الدراسات السابقة التي تناولت متغيري الإرشاد المدرسي والمستوى الدراسي وعلاقة كل منهما ببعض المتغيرات الأخرى لدى طلبة المراحل الدراسية المختلفة.

أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات سابقة :

1- تتشابه الدراسة الحالية وما هدفت إليه مع الدراسات السابقة من حيث تناولها لموضوع ممارسة الإرشاد المدرسي مع اختلاف المجتمعات الدراسية .
2- تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة، من حيث زمن التطبيق، وكذلك متغيرات الدراسة.
3- تتشابه الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي.
4- تتشابه الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في أداة الدراسة.

جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة :

1- تكوين تصور عام لموضوع الدراسة مما أسهم في سهولة صياغة مشكلة الدراسة بشكل دقيق وصياغة أهداف الدراسة وأسئلة الدراسة بطريقة علمية مبنية على دراسات سابقة .
2- إعداد الإطار المفاهيمي للدراسة واختيار منهج الدراسة والأدوات المستخدمة.

منهج البحث:

تم تطبيق هذه الدراسة على طلبة الثانوية مدينة حائل ، للتعرف على ممارسة الإرشاد المدرسي كما يدركها طلبة المرحلة الثانوية بمدينة حائل في ضوء بعض المتغيرات، فإن المنهج المستخدم هو المنهج الوصفي الذي يعتبر أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها كميا عن طريق جمع المعلومات وتصنيفها وتحليلها. وإخضاعها للدراسة الدقيقة(سامي ملحم، 2002). كما أن المنهج الوصفي يتناسب مع أهداف البحث الحالي، ويحقق الإجابة على تساؤلاته.

مجتمع وعينة البحث:

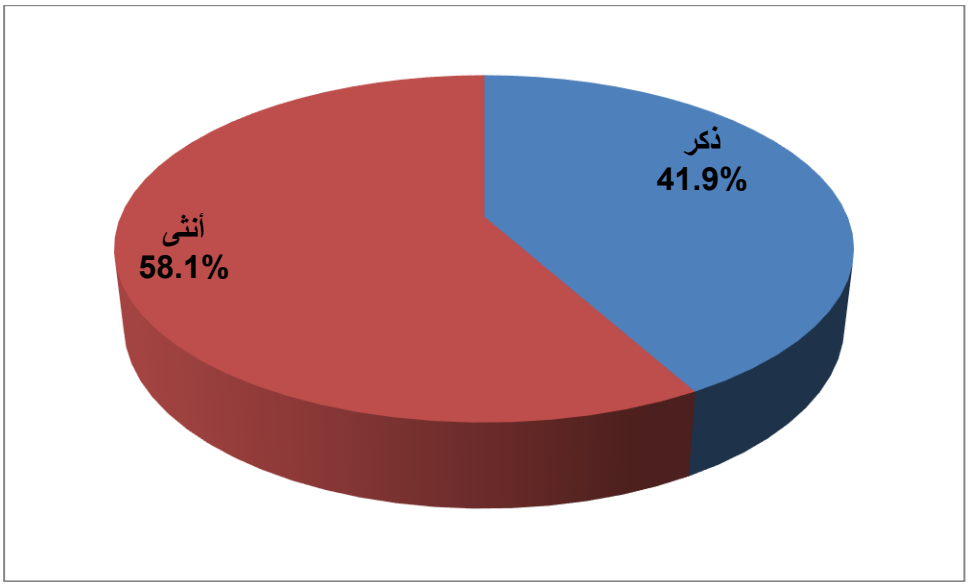
يتكون مجتمع البحث من طلبة ثانوية مدينة حائل (الذكور والإناث) للعام الدراسي 1442/1441هـ والبالغ عددهم (21,113) بواقع (10743) طلاب ، و (10370) طالبات (إدارة التعليم ،2021)، حيث تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة، حيث بلغت عينة الدراسة في صورتها النهائية بعد تجميع الاستبانات من المفحوصين (923).

وتوزعت بياناتهم على عدة عناصر/متغيرات لتحقيق أهداف الدراسة موضحه كما يلي :

النوع : كما يتضح من الجدول رقم (2) والشكل رقم (1) بلغ عدد الإناث 536 وبنسبة (58.1%) بينما بلغ عدد الإناث 387 وبنسبة (41.1%).

جدول (2)
توزيع افراد الدارسة وفقا لمتغير النوع

النوع	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	387	41.9%
أنثى	536	58.1%
المجموع	**923**	**100%**

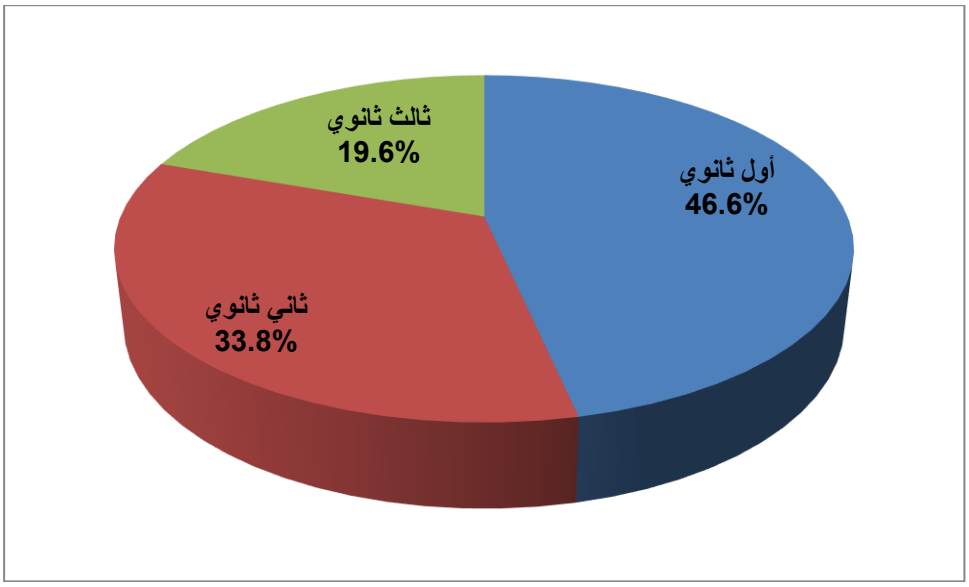


شكل (1)
نسبة أفراد العينة تبعا لمتغير النوع

المستوى الدراسي : كما يتضح من الجدول رقم (3) والشكل رقم (2) بلغ عدد طلبة الأول ثانوي 430 وبنسبة (46.6%) ثم طلبة الثاني ثانوي بعدد 312 وبنسبة (33.8%) ثم الثالث ثانوي بعدد 181 وبنسبة (19.6%).

جدول (3)
توزيع افراد الدارسة وفقا لمتغير المستوى الدراسي

المستوى	التكرار	النسبة المئوية
أول ثانوي	430	46.6%
ثاني ثانوي	312	33.8%
ثالث ثانوي	181	19.6%
المجموع	**923**	**100%**

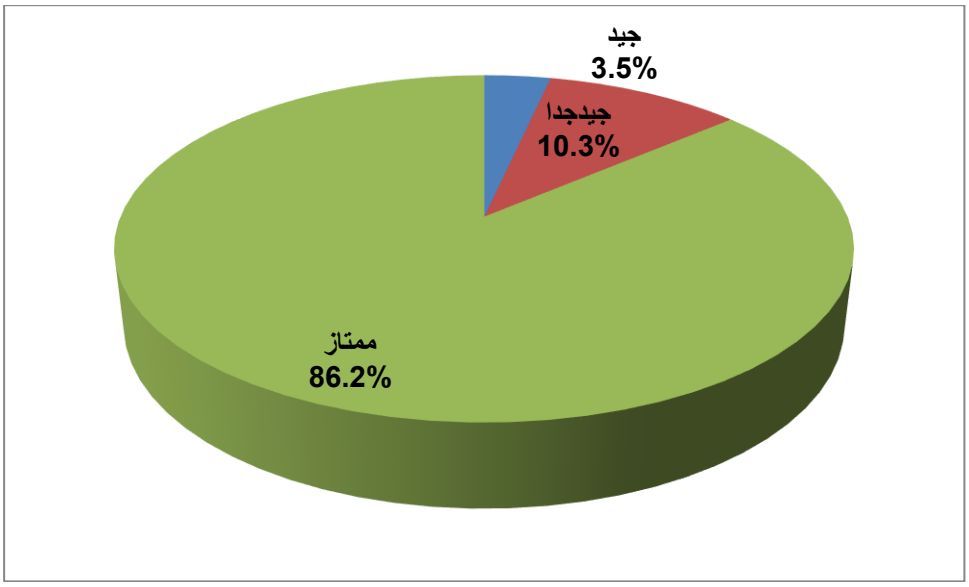


شكل (2)
نسبة أفراد العينة تبعا لمتغير المستوى الدراسي

التقدير العام لاخر نتيجة دراسية للطالب/ة: كما يتضح من الجدول رقم (4) والشكل رقم (3) بلغ عدد حصلوا على تقدير ممتاز 796 وبنسبة (86.2%) ثم الحاصلين على تقدير جيد جدا بعدد 95 ونسبة (10.3%) واخيرا الحاصلين على تقدير جيد بعدد 32 ونسبة (3.5%).

جدول (4)
توزيع افراد الدارسة وفقا لمتغير التقدير العام لاخر نتيجة دراسية

المستوى	التكرار	النسبة المئوية
جيد	32	3.5%
جيدجدا	95	10.3%
ممتاز	796	86.2%
المجموع	**923**	**100%**



شكل (3)
نسبة أفراد العينة تبعا لمتغير المستوى الدراسي

أدوات الدراسة:

استخدمت الباحثة مقياس خصائص المرشد الأكاديمي وهو مقياس استخدمه (المحبوب، عبدالرحمن بن ابراهيم، 2001م) في دراسته . والمكون من (31) فقرة .

الصدق والثبات:

قبل البدء في اعتماد واستخدام الاستبيانة (أداة الدارسة) للإجابة عن أسئلة الدراسة يجب التاكد من صدق وثبات مقياس الإرشاد المدرسي، وقامت الباحثة بالتأكد من نتيجة صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة، وذلك بتطبيق الأداة على (30) مفردة، وذلك بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات البعد مع الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه. كما تم احتساب الثبات لكل بعد، وذلك عن طريق معامل ألفا كرونباخ، حيث تم التعرف على معامل الثبات بشكل مستقل لكل بعد والثبات للمقياس بشكل كلي.

أولاً صدق الاختبار:

مفهوم الصدق: هو أن يقيس الاختبار ما وضع لقياسه وان لا يقيس شيء آخر. (الزاملي واخرون، ٢٠٠٩)

الصدق الظاهري: Face Validity

يعتبر الصدق الظاهري من أبسط أنواع صدق الاختبار نظراً لبساطة الإجراءات التي تستخدم لتحقيقه, والتي تتطلب عرض الاختبار بصيغته الأولية على مجموعة من الخبراء أو المتخصصين من ذوي العلاقة بموضوع الاختبار وحتى المدرسين بالنسبة إلى الاختبارات التحصيلية المدرسية ولذلك يسمى أيضاً بصدق الخبراء أو صدق المحكمين. (الزاملي واخرون، ٢٠٠٩) والجدول التالي يوضح التعديلات التي أُجريت من قبل المحكمين المحكمين

العبارة قبل التعديل	العبارة بعد التعديل	عدد المحكمين
أرى أن الارشاد المدرسي يهتم بالطلبة بطريقة مرضية	يهتم الارشاد المدرسي بالطلبة بطريقة مرضية	6
قبل أرى أن المرشدين لديهم القدرة على حل المشكلات الدراسية	يعمل المرشدون على حل مشاكل الطلبة الدراسية	5
أرى أن المرشدين يراعون مشاعر الطلبة	يراعي المرشدون مشاعر الطلبة	5
أرى أن المرشدين لديهم المعرفة للتعامل مع كافة مستويات الطلبة	لدى المرشدون المعرفة بكيفية التعامل مع كافة مستويات الطلبة.	5

الصدق الداخلي:

والجدول أدناه يوضح نتائج الصدق الداخلي

جدول (1)

معاملات ارتباط الاتساق الداخلي بين الفقرة والدرجة الكلية لمحور خصائص المرشد الدراسي

الفقرة	معامل الارتباط (بيرسون)
1. يهتم الارشاد المدرسي بالطلبة بطريقة مرضية	0.49**
2. يهتم الارشاد المدرسي بالتطور الدراسي للطلبة	0.51**
3. يؤثر الارشاد المدرسي الحالي ايجابا على التحصيل الدراسي للطلبة	0.09**
4. اعتقد أن المرشدين متفهمين لدورهم الإرشادي	0.82**
5. يتعامل المرشدون مع جميع الطلبة بشكل عادل	0.66**
6. يعمل المرشدون على حل مشاكل الطلبة الدراسية :	0.64**
7. يراعي المرشدون مشاعر الطلبة	0.44**
8. لدى المرشدون المعرفة بكيفية التعامل مع كافة مستويات الطلبة	0.74**
9. ممارسة الارشاد المدرسي الحالية تقوم على الدفء في تعامل مع الطلبة	0.65**
10. يقوم المرشدون بترتيب وتنظيم بيانات الطلبة الشخصية	0.46**
11. يهتم الارشاد المدرسي بنشر كل ما هو مهم للطلبة	0.61**
12. أتقبل الموضوعات الإرشادية برحابة صدر	0.53**
13. يُشجع المرشد المدرسي الطلبة على اتخاذ قراراتهم بأنفسهم	0.75**
14. المرشد المدرسي لديه تفهم عميق لمشكلات الطلبة	0.81**
15. اجد المرشد المدرسي يساعد الطلبة لتطوير مواهبهم	0.64**

16. أجد المرشد المدرسي متواجدا في مكتبه عندما احتاجه	0.66**
17. المرشد المدرسي لديه المعرفة الحقيقة بحاجات الطلبة الارشادية	0.81**
18. يبذل المرشد المدرسي قصارى جهده لزيادة دافعية الطلبة نحو التحصيل	0.59**
19. يستخدم المرشد المدرسي الاختبارات والمقاييس النفسية لتشخيص مشكلات الطلبة	0.65**
20. يساهم المرشد في توظيف الانشطة المدرسية لتنمية قدرات الطلبة ويحددوا مهنتهم المستقبلية	0.78**
21. يحفز المرشد المدرسي الاباء والامهات على متابعة رعايتهم لأبنائهم التعليمية	0.55**
22. يقيم المرشد المدرسي ندوات ارشادية متخصصة لأسر الطلبة	0.51**
23. يعد النشرات التثقيفية والارشادية لكل من الطلبة واولياء الامور	0.61**
24. يجري مقابلات فردية مع الطلبة لتقديم المشورة والارشاد فيما يواجهون من مشكلات وصعوبات	0.74**
25. يتعاون المرشد المدرسي مع اولياء الامور في زيادة دافعية الطلبة للتحصيل الدراسي	0.73**
26. يحترم المرشد المدرسي كل الطلبة ويقدرهم بغض النظر عن أفكارهم ومعتقداتهم وسلوكهم	0.58**
27. أعتقد أن المرشد المدرسي لن يفشي أسراري للأخرين	0.70**
28. يعمل المرشد المدرسي على مساعدة الآخرين بأمانة وإخلاص	0.72**
29. أفضل أن احل مشكلاتي بعيداً عن المرشد المدرسي	0.25**
30. اشعر ان المرشد المدرسي يعقد الامور	0.59**
31. استشير المرشد المدرسي عندما اتعرض لأي مشكلة	0.21**
الفا كرونباخ = 0.95	
**** مستوى الارتباط دال احصائيا عند مستوى (0.05)**	

يتبين من الجدول أعلاه أن معاملات الارتباط المكونة لعبارات المحور وبين الدرجة الكلية للمحور دالة إحصائيا عند مستوى (0.05) وبقيم موجبة حيث تراوحت بين (ر=0.81) و (ر=0.21) مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي للمحور.

ثانيا مفهوم الثبات:Reliability

يقصد بالاختبار الثابت ذلك الاختبار الذي يعطي تقديرات أو قياسات ثابتة إذا ما كرر تطبيقه على نفس المجموعة مرتين بينهما فاصل زمني، ولعل خاصية الثبات الأنف ذكرها تظهر بشكل أكثر دقة في القياس أو المقياس المادي ، أي الذي يتعامل مع خصائص ثابته ولها كيان محدد (الزاملي واخرون، ٢٠٠٩)

أما الثبات احصائيا فيتضح من خلال الجدول :

من خلال نتائج الجدول رقم (1) تبين ان قيمة معامل الفاكرونباخ لثبات أداة الدراسة عالية جدا حيث بلغت (α=0.95) وتعد هذه القيمة مرتفعة ومطمئنة جدا لمدى ثبات اداة الدراسة. ومن نتائج الصدق والثبات أعلاه نوكد ان المقياس يتمتع بخصائص سيكو مترية ممتازة تسمح باستخدامه والاطمئنان إلى نتائجه.

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد الواحد والعشرون – العدد الثاني – البحث السادس (ص:114 - 147)
15 – آيار – 2024م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

إجراءات التطبيق:

قامت الباحثة بعد ذلك بحصر أعداد الطلبة من واقع إحصائيات إدارة التعليم بمدينة حائل(ادارة التعليم ،2021)، وبعد ذلك تم تطبيق مقياس البحث- بعد حساب- صدقه وثباته- على عينة تم اختبارها بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة، وتم إدخال البيانات عبر البرنامج الإحصائي (SPSS) وتم معالجة البيانات من خلال بعض الطرق الإحصائية، وتم كتابة النتائج ومناقشتها.

الأساليب الإحصائية المستخدمة :

استخدام الأسلوب الإحصائي المناسب في تحليل أداة الدراسة يُعد وسيلة تضمن تحقيق الأهداف المرجوة من وراء تطبيقها. وقد تمت معالجة بيانات الدراسة إحصائياً باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS الذي تم بواسطة تطبيق الأساليب الإحصائية التالية:

1. معامل ارتباط بيرسون للتحقق من صدق الاتساق الداخلي عند مستوى دلالة إحصائية (0.05).
2. معامل ألفا كرونباخ للتحقق من ثبات محور الدراسة.
3. التحليل الوصفي،وعن طريقه يتم احتساب المتوسط والانحراف المعياري والتكرار والنسب المئوية ودرجة الاستجابة والرتب لأبعاد الدراسة.
4. اختبار ت لعينتين مستقلتين.
5. اختبار التباين الآحادي لمعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط ممارسة الإرشاد المدرسي، تبعا للمستوى الدراسي والتقدير العام لآخر نتيجة دراسية.
6. اختبار شيفية لمعرفة الفروق في متوسط ممارسة الإرشاد المدرسي، تبعا للمستوى الدراسي.
7. تم اعتماد مستوى الدلالة/المعنوية الإحصائية عند 0.05 وهي المكمل لدرجة الثقة 95%.

الفصل الرابع
عرض وتحليل نتائج الدراسة ومناقشته نتائجها
عرض نتيجة السؤال الأول ومناقشتها:
ما مستوى ممارسة الإرشاد المدرسي، كما يدركها طلبة المدارس الثانوية بمدينة حائل؟

تم استخدام التحليل الوصفي للإجابة على السؤال الأول، حيث تم احتساب التكرار ، النسب المئوية ، المتوسط ، الانحراف المعياري ودرجة الاستجابة والرتب كالتالي:

جدول (5)

البيانات الوصفية (التكرار ، النسب المئوية ، المتوسط ، الانحراف المعياري ودرجة الاستجابة والرتب) لمحور ممارسة الإرشاد المدرسي

		التكرار /%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	الرتب
أتقبل الموضوعات ادية برحابة صدر		التكرار	16	15	60	385	447	4.33	0.81	مرتفعة جدا	1

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد الواحد والعشرون – العدد الثاني – البحث السادس (ص:114 - 147)
15 – آيار – 2024م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

	%	1.7	1.6	6.5	41.7	48.4				
هتم الارشاد المدرسي كل ما هو مهم للطلبة	التكرار	14	34	67	366	442	4.29	0.87	مرتفعة جدا	2
	%	1.5	3.7	7.3	39.7	47.9				
يعمل المرشد سي على مساعدة ين بأمانة وإخلاص	التكرار	22	28	64	379	430	4.26	0.90	مرتفعة جدا	3
	%	2.4	3.0	6.9	41.1	46.6				
يقوم المرشدون ب وتنظيم بيانات ة الشخصية	التكرار	17	25	79	378	424	4.26	0.87	مرتفعة جدا	4
	%	1.8	2.7	8.6	41.0	45.9				
تم الارشاد المدرسي ور الدراسي للطلبة	التكرار	20	20	65	409	409	4.26	0.85	مرتفعة جدا	5
	%	2.2	2.2	7.0	44.3	44.3				
عمل المرشدون على مشاكل الطلبة سية	التكرار	18	34	70	375	426	4.25	0.89	مرتفعة جدا	6
	%	2.0	3.7	7.6	40.6	46.2				
يحفز المرشد سي الاباء والامهات متابعة رعايتهم هم التعليمية	التكرار	17	31	78	396	401	4.23	0.88	مرتفعة جدا	7
	%	1.8	3.4	8.5	42.9	43.4				
عتقد أن المرشدين مين لدورهم ادي	التكرار	24	33	76	376	414	4.22	0.93	مرتفعة جدا	8
	%	2.6	3.6	8.2	40.7	44.9				
يبذل المرشد سي قصارى جهده ة دافعية الطلبة نحو صيل	التكرار	20	25	92	410	376	4.19	0.88	مرتفعة	9
	%	2.2	2.7	10.0	44.4	40.7				
يُشجع المرشد سي الطلبة على اتخاذ هم بأنفسهم	التكرار	15	51	98	372	387	4.15	0.93	مرتفعة	10
	%	1.6	5.5	10.6	40.3	41.9				
أعتقد أن المرشد سي لن يفشي أسراري ين	التكرار	41	34	109	298	441	4.15	1.06	مرتفعة	11
	%	4.4	3.7	11.8	32.3	47.8				

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد الواحد والعشرون – العدد الثاني – البحث السادس (ص:114 - 147)
15 – آيار – 2024م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

يتعاون المرشد سي مع اولياء الامور يادة دافعية الطلبة صيل الدراسي	التكرار	26	28	93	414	362	4.15	0.92	مرتفعة	12
	%	2.8	3.0	10.1	44.9	39.2				
جد المرشد المدرسي د الطلبة لتطوير بهم	التكرار	24	47	87	385	380	4.14	0.96	مرتفعة	13
	%	2.6	5.1	9.4	41.7	41.2				
لدى المرشدون فة بكيفية التعامل فة مستويات الطلبة	التكرار	24	44	88	395	372	4.13	0.95	مرتفعة	14
	%	2.6	4.8	9.5	42.8	40.3				
جد المرشد المدرسي حدا في مكتبه عندما ه	التكرار	29	34	97	399	364	4.12	0.96	مرتفعة	15
	%	3.1	3.7	10.5	43.2	39.4				
المرشد المدرسي لديه عميق لمشكلات ة	التكرار	34	41	97	365	386	4.11	1.01	مرتفعة	16
	%	3.7	4.4	10.5	39.5	41.8				
تم الارشاد المدرسي بة بطريقة مرضية	التكرار	25	33	93	440	332	4.11	0.91	مرتفعة	17
	%	2.7	3.6	10.1	47.7	36.0				
يحترم المرشد سي كل الطلبة رهم بغض النظر عن هم ومعتقداتهم كهم	التكرار	46	41	83	364	389	4.09	1.06	مرتفعة	18
	%	5.0	4.4	9.0	39.4	42.1				
المرشد المدرسي لديه فة الحقيقة بحاجات ة الارشادية	التكرار	20	54	96	421	332	4.07	0.94	مرتفعة	19
	%	2.2	5.9	10.4	45.6	36.0				
عامل المرشدون مع ع الطلبة بشكل عادل	التكرار	42	55	88	357	381	4.06	1.07	مرتفعة	20
	%	4.6	6.0	9.5	38.7	41.3				
يساهم المرشد في ف الانشطة	التكرار	32	53	87	406	345	4.06	1.00	مرتفعة	21

سية لتنمية قدرات ة ويحددوا مهنتهم نقبلية	%	3.5	5.7	9.4	44.0	37.4				
ممارسة الارشاد سي الحالية تقوم على ء في تعامل مع ة	التكرار	26	28	119	456	294	4.04	0.91	مرتفعة	22
	%	2.8	3.0	12.9	49.4	31.9				
يراعي المرشدون ر الطلبة :	التكرار	35	49	113	374	352	4.04	1.03	مرتفعة	23
	%	3.8	5.3	12.2	40.5	38.1				
يعد النشرات فية والارشادية لكل طلبة واولياء الامور	التكرار	38	43	95	428	319	4.03	1.00	مرتفعة	24
	%	4.1	4.7	10.3	46.4	34.6				
جري مقابلات فردية طلبة لتقديم المشورة شاد فيما يواجهون من لات وصعوبات	التكرار	34	56	114	368	351	4.02	1.04	مرتفعة	25
	%	3.7	6.1	12.4	39.9	38.0				
وثر الارشاد المدرسي ى ايجابا علي صيل الدراسي للطلبة	التكرار	29	50	114	442	288	3.99	0.97	مرتفعة	26
	%	3.1	5.4	12.4	47.9	31.2				
قيم المرشد المدرسي ت ارشادية متخصصة الطلبة	التكرار	48	68	104	393	310	3.92	1.10	مرتفعة	27
	%	5.2	7.4	11.3	42.6	33.6				
يستخدم المرشد سي الاختبارات اييس النفسية حيص مشكلات ة	التكرار	38	71	134	396	284	3.89	1.06	مرتفعة	28
	%	4.1	7.7	14.5	42.9	30.8				
استشير المرشد سي عندما اتعرض شكلة	التكرار	47	66	161	336	313	3.87	1.11	مرتفعة	29
	%	5.1	7.2	17.4	36.4	33.9				

اشعر ان المرشد سي يعقد الامور	التكرار	139	157	112	330	185	3.29	1.36	متوسطة	30
	%	15.1	17.0	12.1	35.8	20.0				
ضل أن احل مشكلاتي عن المرشد المدرسي	التكرار	250	245	201	165	62	2.51	1.25	ضعيفة	31
	%	27.1	26.5	21.8	17.9	6.7				
سط والانحراف المعياري ودرجة الاجابة للمتوسط الكلي							**4.04**	**0.70**	**مرتفعة**	

ويتضح من الجدول رقم (5): توزعت عبارات المقياس في درجات الاستجابة (مرتفعة جدا)،(مرتفعه) ، (متوسطة) و (ضعيفة) حيث بلغ المتوسط الكلي للمحور متوسط وقدره (4.04) وانحراف معياري قدره (0.7055) حيث كانت درجة المتوسط في المدى (3.40-4.19) وبدرجة استجابة (مرتفعة) في المقياس الخماسي (1-5).وكانت أعلى 3 متوسطات للفقرات التالية:

حققت الفقرة رقم (12) "أتقبل الموضوعات الإرشادية برحابة صدر" على أعلى متوسط قدره (4.33) وبانحراف معياري قدره (0.88) وبدرجة استجابة (مرتفعه جدا).

وجاءت الفقرة رقم (11) "يهتم الإرشاد المدرسي بنشر كل ما هو مهم للطلبة" في المرتبة الثانية بمتوسط قدره (4.29) وبانحراف معياري قدره (0.87) وبدرجة استجابة (مرتفعة جدا).

ثم الفقرة رقم (28) " يعمل المرشد المدرسي على مساعدة الآخرين بأمانة وإخلاص " في المرتبة الثالثة بمتوسط قدره (4.26) وبانحراف معياري قدره (0.90) وبدرجة استجابة (مرتفعة جدا).

أما بالنسبة لأقل 3 متوسطات كانت للفقرات التالية:

بلغت الفقرة رقم (9) " أفضل أنا أحل مشكلاتي بعيداً عن المرشد المدرسي " في المرتبة الأخيرة كأقل متوسط قدره (2.51) وبانحراف معياري قدره (1.25) وبدرجة استجابة (ضعيفة).

ثم الفقرة رقم (30) " أشعر أن المرشد المدرسي يعقد الأمور " في المرتبة ما قبل الأخيرة كأقل متوسط قدره (3.29) وبانحراف معياري قدره (1.36) وبدرجة استجابة (متوسطة).

ثم الفقرة رقم (31) "أستشير المرشد المدرسي عندما أتعرض لأي مشكلة " في المرتبة 29 كأقل متوسط قدره (3.87) وبانحراف معياري قدره (1.11) وبدرجة استجابة (مرتفعة).

وبشكل عام نستطيع أن نؤكد أن ممارسة الإرشاد المدرسي في ثانويات مدينة حائل مرتفعة.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسات أحمد, محمد عبدالله ابراهيم(2001), ودراسة الهزازي (١٤٣٢هـ)، دراسة العويس (٢٠١١ م). ومن وجهة أخرى تختلف نتائج هذه الدراسة مع ما توصلت إليه دراسة ربابعة وآخرون. (2016), دراسة نكالا (Nkala , 2014), دراسة(الحميدي ، ٢٠١٣). في حين تتفق جزئيا مع نتائج دراسة صباح، ثائرة (٢٠١٣) ولكنها اختلفت مع الدراسة الحالية في نوع العينة، أنها من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس، ودراسة "القعدان، فراس ياسين"(2019) ولكنها اختلفت مع الدراسة الحالية في نوع العينة أنها من وجهة نظر المديرين والمرشدين, دراسة فنطازي ولوكيا (2007) اتفقوا على استفادتهم من خدمات الإرشاد الجماعي ولم يستفيدوا من خدمات الإرشاد الفردي في حين هذه الدراسة تتفق ايضاً جزئيا مع نتائج دراسة الباحثة.

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد الواحد والعشرون – العدد الثاني – البحث السادس (ص:114 - 147) 15 – آيار – 2024م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

عرض نتيجة السؤال الثاني ومناقشتها:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الممارسة الإرشادية كما يدركها الطلبة تبعا للصفوف الدراسية للطلبة؟

استخدمت الباحثة اختبار التباين الآحادي (اختبار ف) للمقارنة بين المتوسطات والكشف عن الفروق متوسط الممارسة الإرشادية كما يدركها الطلبة تبعا للصفوف الدراسية للطلبة وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول رقم (6):

جدول (6)

تحليل التباين الآحادي للكشف عن الفروق في متوسط الممارسة الإرشادية كما يدركها الطلبة تبعا للصفوف الدراسية للطلبة

البيانات الوصفية				التباين					
الصف الدراسي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	الارشاد المدرسي	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
أول ثانوي	430	4.06	0.72	بين المجموعات	3.44	2	1.72	*3.51	0.03
ثاني ثانوي	312	4.08	0.63	داخل المجموعات	451.44	920	0.49		
ثالث ثانوي	181	3.92	0.77	المجموع	454.88	922			
**الدلالة اقل من 0.05									

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة اختبار (ف) بلغت (3.51) عند مستوى دلالة أقل من 0.05 والتي بلغت (0.03) وهي دالة إحصائيا، وهذا مما يدل على فروق في متوسط الممارسة الإرشادية كما يدركها الطلبة تبعا للصفوف الدراسية للطلبة ، وتبين من خلال استخدام "شيفيه" أن الفروق في المتوسطات معنوية بين الثالث الثانوي والثاني الثانوي فقط، حيث بلغت الدلالة الإحصائية (0.04) وهي أقل من (0.05) وبلغ الفرق في المتوسط (0.16) لصالح الثاني ثانوي.

واختلفت هذه النتائج مع دراسات أحمد، محمد عبدالله ابراهيم(2001)، العويس (٢٠١١ م)، صباح، ثائرة (٢٠١٣) ولكنها اختلفت مع الدراسة الحالية في نوع العينة ، أنها من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس

عرض نتيجة السؤال الثالث ومناقشتها:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الممارسة الإرشادية كما يدركها الطلبة بين الطلاب والطالبات؟

استخدمت الباحثة اختبار ت المستقل للمقارنة بين المتوسطات والكشف عن الفروق في متوسط الممارسة الإرشادية كما يدركها الطلبة تبعا للنوع كما يتضح في الجدول (7):

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد الواحد والعشرون – العدد الثاني – البحث السادس (ص:114 - 147)
15 – آيار – 2024م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

جدول (7)
تحليل ت المستقل للكشف عن الفروق في متوسط الممارسة الإرشادية كما يدركها الطلبة تبعا للنوع

البيانات الوصفية				التباين		
النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة
ذكر	387	3.99	0.64	1.92-	921	0.06
أنثى	536	4.08	0.74			
الدلالة اقل من 0.05						

يتضح من الجدول أعلاه قيمة اختبار (ت) بلغت (-1.92) وكانت عند مستوى دلالة أعلى من (0.05) ومقدارها (0.06) مما يدل على عدم وجود فروق في متوسط الممارسة الإرشادية كما يدركها الطلبة تبعا للنوع.

وتتفق هذه النتائج من نتائج الدراسات أحمد، محمد عبدالله ابراهيم(2001)، "القعدان، فراس ياسين"(2019) ولكنها اختلفت مع الدراسة الحالية في نوع العينة أنها من وجهة نظر المديرين والمرشدين

ومن وجهة أخرى تختلف نتائج هذه الدراسة مع ما توصلت إليه دراسة لبنى بن دعيمة (2007) وتوجد فروق دالة بين الجنسين لصالح الإناث، صباح, ثائرة (٢٠١٣) ولكنها اختلفت مع الدراسة الحالية في نوع العينة ، أنها من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس وتوجد فروق وقد كانت الفروق لصالح المعلمات.

وترى الباحثة أن مستوى الممارسة الارشادية كما يدركه الطلبة مرتفع حسب البيانات الوصفية من الجدول أعلاه اذ تراوح متوسط الاناث والذكور ما بين 4.08 و 3.99 مما يؤشر أن الاتفاق بين الطلاب والطالبات على ارتفاع مستوى الممارسة الارشادية ولا وجود لاختلاف الممارسة الارشادية تيعا للنوع.

عرض نتيجة السؤال الرابع ومناقشتها: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الممارسة الإرشادية كما يدركها الطلبة تبعا للتحصيل الدراسي لديهم؟

استخدمت الباحثة اختبار التباين الآحادي (اختبار ف) للمقارنة بين المتوسطات والكشف عن الفروق متوسط الممارسة الإرشادية كما يدركها الطلبة تبعا للتحصيل الدراسي لديهم وكانت النتائج كما يتضح في الجدول رقم (8):

جدول (8)
تحليل التباين الآحادي للكشف عن الفروق في متوسط الممارسة الإرشادية كما يدركها الطلبة تبعا للتحصيل الدراسي لديهم

البيانات الوصفية				التباين				
الفئة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	دور الاخصائي الاجتماعي	محموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
جيد	32	4.05	0.58	بين المجموعات	1.87	2	0.93	1.90	0.15
جيد جدا	95	3.91	0.66	داخل المجموعات	453.01	920	0.49		
ممتاز	796	4.06	0.71	المجموع	454.88	922			

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد الواحد والعشرون – العدد الثاني – البحث السادس (ص:114 - 147)
15 – آيار – 2024م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

**الدلالة اقل من 0.05

يتضح من الجدول أعلاه قيمة اختبار (ت) بلغت (1.90) وكانت عند مستوى دلالة أعلى من (0.05) ومقدارها (0.15) مما يدل على عدم وجود فروق في متوسط الممارسة الإرشادية كما يدركها الطلبة تبعا للتحصيل الدراسي.

واختلفت هذه النتائج مع دراسات العويس(٢٠١١م) باختلاف متغير التقدير لصالح الذين تقديرهم جيد. وترى الباحثة أن الطلبة بغض النظر عن مستواهم الدراسي (مرتفع أوسط أو منخفض) يدركون أن هم يتلقون ممارسة إرشادية مرتفعة حسب البيانات الوصفية أعلاه، إذ تراوح متوسط الممارسة الارشادية بين 3.91 و 4.04 مما يشير إلى اتفاق الطلاب، تبعا لتحصيلهم الدراسي في إدراكهم لفاعلية الممارسة الإرشادية.

ملخص البحث:

يهدف هذا البحث إلى التعرف على ممارسة الإرشاد المدرسي في ضوء بعض المتغيرات, وذلك من خلال استطلاع وجهات نظر طلبة المرحلة الثانوية بجامعة حائل .وقد استخدمت الباحثة مقياس لجمع البيانات صمم في ضوء المقاييس المستخدمة لهذه الاغراض بعد التحقق من درجة ثباته وصدقه. وتمت الاجابة على تساؤلات الدراسة واظهرت النتائج التالية:

اتفقت وجهات نظر الطلاب والطالبات حول ترتيب ممارسة الإرشادية التي يتحلى بها الإرشاد المدرسي. حيث جاءت في المرتبة الأولى في كونه يتسم في تقبل الموضوعات الإرشادية برحابة صدر وبينما التي أخذت المرتبة الثانية بأنه يهتم الإرشاد المدرسي بنشر كل ما هو مهم للطلبة, وبينما يعمل المرشد المدرسي على مساعدة الآخرين بأمانة وإخلاص، والتي أخذت في المرتبة الثالثة . توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الممارسة الارشادية كما يدركها الطلبة لصالح الصف الثاني ، وأن الفروق في المتوسطات معنوية بين الصفين الثالث والثاني الثانوي فقط، وكان لصالح الثاني ثانوي, لا توجد فروق ذات دلالة في الممارسة الارشادية كما يدركها الطلبة تبعا لمتغير النوع, توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الممارسة الارشادية كما يدركها الطلبة تبعا لمستوى التحصيل الدراسي لدى الطلبة.

وبشكل عام نستطيع أن نؤكد أن ممارسة الإرشاد المدرسي في ثانويات مدينة حائل مرتفعة.

التوصيات:

1- لابد للمرشد المدرسي أن يتحلى بالصبر والدبلوماسية، ويتحكم في انفعالاته، ويوظفها لخدمة الهدف الإرشادي.
2- العمل على إزالة المعوقات التي تعترض طريق الطلبة من خدمات الإرشاد والعناية بالتكوين المتواصل بين المرشد والطالب.
3- رفع مستوى التأهيل للمرشدين بمزيد من الدورات المتخصصة في الارشاد المدرسي للحفاظ على مستوى ممارسة الارشاد المدرسي في المرحلة الثانوية.
4- الزيادة في التواصل بين المرشدين والمرشدات من جانب والطلبة من جانب آخر لرفع مستوى ادراكهم لقيمة الارشاد المدرسي في حل مشاكلهم التربوية والمدرسية.
5- رفع مستوى التواصل بين المرشدين والمرشدات من جهة وأولياء أمور الطلبة من جهة أخرى لمزيد من فاعلية ممارسة الارشاد على نطاق الأسرة والمجتمع .

المقترحات:

1- إجراء هذه الدراسة على مراحل دراسية أخرى غير الثانوية.
2- دراسة علاقة ممارسة الإرشاد المدرسي بمتغيرات الحالة الاجتماعية، والاقتصادية.
3- دراسة علاقة ممارسة الإرشاد المدرسي بمتغيرات أخرى كالثقة بالنفس، تقدير الذات، السمات الشخصية.
4- فاعلية الارشاد المدرسي من وجهة نظر الطلبة وعلاقتها بتقدير الذات لديهم في المرحلة الابتدائية بمدينة حائل
5- فاعلية الارشاد المدرسي من وجهة نظر المرشدين وعلاقته ببعض المتغيرات الأخرى في المرحلة المتوسط بمدينة حائل

المراجع:

أحمد، محمد عبدالله. (2001). فاعلية الإرشاد التربوي من وجهة نظر الطلبة- رسالة ماجستير غير منشورة-جامعة اليرموك-إربد.

الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد. (2017). دليل المرشد الطلابي، الرياض: الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد.

البشري، يحي جابر. (2008). الكفايات المهنية للمرشد الطلابي، جامعة تونس (رسالة دكتوراه غير منشورة)، تونس.

الحراحشة، سالم. (2015). التوجيه والارشاد - الدليل الإرشادي العملي للمرشدين والعاملين مع الشباب . دار الخليج، عمان، الأردن.

الربدي، سفيان إبراهيم. (2014). الكفايات المهنية الإرشادية لدى المرشدين الطلابيين بمنطقة القصيم التعليمية في ضوء بعض المتغيرات، مجلة كلية التربية، بنها، (١) (٩٧)، ٩٩. 141 .

العمري، أحمد غرمان. (2011). دور المرشد الطلابي في تعزيز الأمن الفكري لدى طلاب المرحلة الثانوية مدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية، أم درمان، السودان.

العويس، سليمان عبدالله. (2011). اتجاهات طلاب المرحلة الثانوية نحو المرشد الطلابي بمدينة بريده، رسالة ماجستير ،كلية العلوم الاجتماعية قسم علم النفس، جامعة الإمام محمد بن سعود، الرياض.

الغامدي، صالح بن علي. (2010). ضمان جودة خدمات الإرشاد في مؤسسات التعليم العالي، ملخصات محاضرات الإرشاد الأكاديمي ومعايير ضمان الجودة والاعتماد، كلية التربية جامعة جازان، السعودية.

القواسمة، هشام والحوامدة، صباح. (2010). دليل المرشد التربوي في مجال التوجيه العلمي. عمان: دار البازوري.

المحتسب، عيسى محمد. (2014). الرضا عن الأداء المهني وعلاقته بالكفايات الإرشادية، رسالة دكتوره غير منشورة، جامعة محمد الخامس، الرباط، ٩٠-٨٩.

بن دعيمة، لبنى. (2007). حاجات التلاميذ في مرحلة التعليم الثانوي إلى الخدمات الإرشادية، رسالة ماجستير، جامعة باتنة.

ثائرة صباح. (2013). مستوى أداء المرشد التربوي من وجهة نظر مديري ومعلمي المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة. جامعة القدس المفتوحة. h. ttp://search.mandumah.com/Record/490264.

حمد، نادرة جميل. (2019). مهارات التواصل الاجتماعي عند المرشدين التربويين، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية-جامعة بابل، العدد (43).

ربيع -هادي مشعان. (2003). -الإرشاد التربوي ومبادئه وأدواته الأساسية - الناشر الدار العلمية الدولية ودار الثقافة للنشر والتوزيع -عمان -الأردن.

زهران، حامد عبد السلام. (2005). علم نفس النمو-الطفولة والمراهقة، ط (6)، عالم الكتب، القاهرة.

سامي محمد ملحم. (2002). مناهج البحث في التربية وعلم النفس، دار المسيرة، الأردن، ط 2، ص352.

سعيد حسني عبد الهادي. (2009). التوجيه المهني ونظرياته الطبعة الأولي، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

شبير، منير عودة. (2014). فاعلية برنامج تكاملي لتنمية المهارات المهنية للمرشدين التربويين في المدارس الحكومية بقطاع غزة. مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، بدون رقم مجلد(38)،309-354.

صمادي أحمد وبني نعيم، علاء. (2009). الاحتياجات التدريبية للمرشدين التربويين في الأردن. مجلة دراسات نفسية وتربوية، بدون رقم مجلد (2).98-125.

عاتي، إبراهيم. (2019). دور المرشد الطلابي في تنمية الوعي لطلاب المدارس الثانوية بالتطرف الفكري، مجلةالبحث العلمي في التربية، العدد (20).

عاتي، إبراهيم. (2019). دور المرشد الطلابي في تنمية الوعي لطلاب المدارس الثانوية بالتطرف الفكري، مجلة البحث العلمي في التربية،العدد (20).

عبد اللطيف، أبو أسعد. (2011). المهارات الإرشادية، دار الميسر، عمان.

عطير، ربيع شفيق لطفي. (2017). درجة استخدام المرشدين التربويين في فلسطين للمعايير المهنية وسبل تطويرها، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد (6)، العدد (7).

عمر عبدالرحيم "واخرون" ربابعه. (2016). درجة فاعلية الإرشاد التربوي في المدارس الثانوية الحكومية في الأردن من وجهة نظر مديري المدارس ومقترحاتهم لتحسينها. جامعة عين شمس_ كلية التربية. http://search.mandumah.com/Record/815209.

فراس ياسين القعدان. (2019). فاعلية الارشاد المدرسي من وجهة نظر المديرين والمرشدين التربويين في مدارس محافظة جرش. جامعة جرش. http://search.mandumah.com/Record/967861.

قرفي، سمية. (2015). خدمات التوجيه والإرشاد المهني -الموجهة لتلاميذ التعليم الثانوي من وجهة نظر طلبة الإرشاد والتوجيه، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي.

مصطفى، طلال عبد المعطي. (2011). المتطلبات المهارية للمرشدين الاجتماعيين في مرحلة التعليم الأساسي (دراسة ميدانية في مدارس مدينة دمشق)، مجلة جامعة دمشق، المجلد (27)، العدد (1 + 2).

مي محمد حريكه عبدالحفيظ. (2019). دور المرشد النفسي في الحد من قلق المستقبل لدى طلاب جامعة النيلين. رسالة دكتوراه, جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا, السودان.

نيهان، سعيد عمر. (2015). مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الإرشادية في التعامل مع الأزمات بالمدارس الحكومية بمحافظات غزة، الجامعة الإسلامية (رسالة ماجستير غير منشورة)، غزة.

الخطيب -جمال الخطيب. (2001). تعديل السلوك الإنساني -دار النشر الفلاح للنشر والتوزيع-الكويت.

دبور والصافي-عبد اللطيف وعبد الحكيم. (2007). الإرشاد التربوي بين النظرية والتطبيق-الطبعة الأولى -دار الفكر -عمان -الأردن.

الزاملي،علي عبد جاسم،الصارمي،عبدالله محمد،كاظم،علي مهدي. (2009). مفاهيم وتطبيقات في التقويم والقياس التربوي. مكتبة الفلاحللنشر والتوزيع.

بديع محمود مبارك القاسم. (2001). , علم النفس المهني بين النظرية والتطبيق, الطبعة الأولى, مؤسسة الرواق للنشر والتوزيع.

حامد عبد السلام زهران. (2002). , التوجيه والإرشاد النفسي, الطبعة الثالثة, عالم الكتب للنشر والتوزيع, القاهرة.

سهير كامل أحمد. (2005). التوجيه والإرشاد النفسي, مركز الإسكندرية للكتاب الأزابطة, بدون طبعة.

عبد العزيز البسام. (1972). , المدرسة الثانوية الشاملة, بدون طبعة, دار المعارف, القاهرة.

منال فاروق علي. (2005). معوقات ممارسة الإرشاد الأكاديمي بجامعة السلطان قابوس ودور الخدمة الاجتماعية في مواجهتها, مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية, كلية الاجتماعية, جامعة حلوان, المجلد(1), العدد(19).

الحميدى، منال حسين. (2013). خدمات التوجيه والإرشاد بجامعة أم القرى دراسة استطلاعية لآراء الطالبات، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع 34 ، ج ١ ، رابطة التربويين العرب ، ص ص٢٥٥ - ٣١٠ .

الهزازي، سمير إبراهيم. (بلا تاريخ). واقع خدمات الإرشاد النفسي لطلاب المدارس الثانوية بمكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم درمان. 1432.

سعيدة عطار. (2015). واقع ممارسة الإرشاد النفسي التربوي: دراسة ميدانية بثانويات مدينة تلمسان. جامعة محمد خيضر بسكرة- كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية- مخبر المسألة التربوية فيظل التحديات الراهنة. http://search.mandumah.com/Record/969530.

علي سليمان أحمد الزهراني. (بلا تاريخ). تقويم خدمات التوجيه والإرشاد من جهة نظر مرشدي الطلاب فيالمدارس الثانوية بمحافظة جدة. المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب. http://search.mandumah.com/Record/1092029 . 2020.

المراجع الإجنبية:

all, H. e. (2007). , La fonction de conseiller pédagogue au collégial, publication sous la direction d'Andrée Cantin, PERFORMA, Québec, Canada.

C. Jay .(2011) .http://www.pacareerstandards.com, accessed date August, 2019, from Pen_nstyleyania education . .

G Egan .(2007) .The Skilled Helper: A Problem-Management and Opportunity Development Approach to Helping Monterey, CA Brooks/Cole .

Meser, J. (2010). Understanding the relationships among counseling self-efficacacy ,anxiety, developmental level.

Science, P. (2005). Psycholog Science ,Western Michigan University Velume 47, P.467-478.

Zunker, R. (2001). The process of extension of the school in the levels and stages of education, Journal of Child Psychology and Psychiatry, 49(5), 499–507.